

ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

Неглазуровані керамічні плити, виготовлені виробником CERAMICA FONDOVALLE S.p.A., відповідають специфікаціям продукції, зазначеним у чинному міжнародному стандарті UNI-DIN-EN.

Гарантія CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. поширюється на виробничі дефекти керамічних плит и надається на 10 років з дати поставки.

Дана гарантія не поширюється на випадки, спричинені неправильною обробкою, неправильною установкою, фізичними або хімічними впливами чи будь-якими конструктивними змінами в установленому виробі. Дефекти, які стали помітні під час виготовлення виробу, також не покриваються гарантією.

Всі керамічні вироби можуть змінювати відтінки. Керамічні плити перед установкою повинні бути перевірені. Якщо виробничий брак виявлено після установки, CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. не несе відповідальності за виріб і не приймає жодних претензій.

CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. гарантує, що керамічні плити Keralini by FONDOVALLE, які використовуються покупцем, не матимуть виробничих дефектів за умов правильного використання та обслуговування.

Дана гарантія не поширюється на псування виробу в результаті неправильного використання або неправильного очищення і обслуговування. Для очищення категорично не рекомендується використовувати розчин плавикової кислоти або її похідних.

У разі, якщо претензію подано відповідно до даних гарантійних умов, CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. на свій розсуд може запропонувати:

- заміну товару, за його наявності;
- поставку еквівалентних товарів;
- повернення коштів за покупку протягом 6 місяців.

Претензія буде обмежена вартістю поставлених матеріалів, підтверджених CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. на рекламацію. За будь-яких обставин CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. не нестиме відповідальності за втрачену вигоду або непрямий збиток. CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. не несе відповідальності за демонтаж і установку нових матеріалів.

У разі виявлення виробничих дефектів просимо надати необхідну інформацію дистриб'ютору в Україні - ТОВ «Транс-Стоун» - для оформлення рекламації протягом 30 днів з моменту відвантаження плит.

Ця гарантія вважається дійсною лише в тому випадку, якщо покупка керамічних плит була повністю оплачена.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

Неглазурованные керамические плиты, изготовленные производителем CERAMICA FONDOVALLE S.p.A., соответствуют спецификациям продукции, указанным в действующем международном стандарте UNI-DIN-EN.

Гарантия CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. распространяется только на производственные дефекты керамических плит и предоставляется на 10 лет с даты поставки.

Данная гарантия не распространяется на случаи, вызванные неправильной обработкой, неправильной установкой, физическими или химическими воздействиями, или какими-либо конструктивными изменениями в установленном изделии. Дефекты, которые стали заметны во время производства изделия, также не покрываются гарантией.

Все керамические изделия подвержены изменениям оттенков. Керамические плиты перед установкой должны быть проверены. Если производственный брак обнаружен после установки, CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. не несет ответственности за изделие и не принимает никаких претензий.

CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. гарантирует, что керамические плиты Keralini by FONDOVALLE, используемые покупателем, не будут иметь производственных дефектов при правильном использовании и обслуживании.

Данная гарантия не распространяется на порчу изделия в результате неправильного использования или неправильной очистки и обслуживания. Для очистки категорически не рекомендуется использовать раствор плавиковой кислоты или ее производных.

При условии, что претензия подана в соответствии с данными гарантийными условиями, CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. на свое усмотрение может предложить:

- замену товара, если он есть в наличии;
- поставку эквивалентных товаров;
- возврат средств за покупку в течение 6 месяцев.

Претензия будет ограничена стоимостью поставленных материалов, подтвержденных CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. на рекламацию. При любых обстоятельствах CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. не будет нести ответственности за упущенную выгоду или косвенный ущерб. CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. не несет ответственности за демонтаж и установку новых материалов.

В случае обнаружения производственных дефектов просим предоставить необходимую информацию дистрибьютору в Украине - ООО «Транс-Стоун» - для оформления рекламации в течении 30 дней с момента отгрузки плит.

Эта гарантия действительна только в том случае, если покупка керамических плит была полностью оплачена.

MY TOP - FONDOVALLE - WARRANTY

Unglazed porcelain slabs produced and supplied by MY TOP -CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. meet relevant product specifications according to the International Standard UNI-DIN-EN currently in force.

CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. offers warranty for porcelain slabs against manufacturing defects for a period of TEN years from the delivery date.

This warranty does not cover failures due to improper fabrication, improper installation, abuse (physical or chemical), or any structural movement of the install.

Defects visible at time of fabrication are not covered under the warranty.

CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. guarantees that their porcelain slabs used in the original end purchaser's home will be free from manufacturing defects under normal conditions of use and service.

All ceramic products are subject to shade variations. Ceramic slabs must be verified before installation. In the case of a presence of a manufacturing defect that can be verified only after installation, CERAMICA FONDOVALLE is not responsible for any claim arising after installation.

This warranty does not cover deterioration of the product due to improper use or inappropriate cleaning and maintenance. Under any circumstance is not recommended the use of hydrofluoric acid solution or its derivative for cleaning.

When a claim is made under this limited warranty, at its complete discretion CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. may offer to:

- Replace the goods, if available;
- Supply equivalent goods;
- Refund the purchase price within a reasonable time.

The claim will be limited to the value of the supplied materials accepted as defective by CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. Under any circumstance, CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. will not be liable for lost profits or consequential damages; CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. will not be responsible for the removal and installation of new materials.

All the claims must be addressed to CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. at its address (provided here below) within THIRTY days from the discovery of the defects. Replacement materials are limited to what is in stock at the time and are not guaranteed to match original installation.

This warranty only applies when the slabs product install has been paid for in full

CERAMICA FONDOVALLE S.p.A. remains at your full disposal for any further enquiry you may have.